



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PROGRAMA SINTÉTICO

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Negocios Internacionales

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Administración de las cadenas de suministro **NIVEL:** IV

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica mejoras en la productividad y en los niveles de satisfacción de servicio al cliente, con base en la administración de los eslabones en la cadena de valor.

#### CONTENIDOS:

- I. Introducción a la logística y cadena de suministro (*Supply Chain Management: SCM*).
- II. Diseño de la cadena de suministro.
- III. El proceso productivo como parte integral de la cadena de suministro.
- IV. La distribución como eslabón de la cadena de suministro.
- V. Tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicables en la SCM.

#### ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

Esta unidad de aprendizaje se centra en la estrategia de aprendizaje colaborativo, y se auxiliará del método deductivo e inductivo; tanto la estrategia como el método se apoyarán de las siguientes técnicas: resúmenes, organizadores gráficos, ensayos, síntesis, diagramas de flujo, estudios de caso, presentaciones y reportes. El docente guiará al alumno y será responsable de señalar las pautas de trabajo para el manejo de la unidad de aprendizaje.

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La evaluación se realizará en tres momentos: evaluación diagnóstica con el propósito de identificar los conocimientos previos de los estudiantes; evaluación formativa (autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación) y sumativa. Se conformará un portafolio de evidencias con la entrega de todas las actividades realizadas en cada unidad temática, mismas que deberán ser evaluadas mediante el uso de listas de cotejo, rúbricas y guías de observación.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales o internacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las unidades académicas de la ESCA, de acuerdo a la capacidad de atención.
- Movilidad entre modalidades dependiendo de la capacidad de atención.

#### BIBLIOGRAFÍA:

- Chase, R. (2013). *Administración de operaciones, producción y cadena de suministros*. México: McGraw Hill. ISBN: 9786071510044.
- Cohen, D. (2014). *Tecnologías de la información en los negocios*. México: McGraw Hill. ISBN: 978-970-10-66669.
- Johnson, F.; Leenders, M. y Flynn, A. (2012). *Administración de compras y abastecimiento*. México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-0758-7.
- Long, D. (2013). *Logística internacional: administración de la cadena de abastecimiento global*. México: Limusa-Wiley. ISBN: 978-968-18-6581-8.
- Sabria, F. (2016). *La cadena de suministro*. España: Marge Books. ISBN: 978-848-6684273.



Handwritten mark



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 2 DE 10

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS y TEPEPAN.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Negocios Internacionales.

**ÁREA DE FORMACIÓN:** Terminal y de integración.

**MODALIDAD:** Escolarizada y no escolarizada

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Administración de las cadenas de suministro.

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Teórico-práctica/obligatoria

**VIGENCIA:** 2017

**NIVEL:** IV

**CRÉDITOS:** 6 Tepic, 4.7 SATCA

#### INTENCIÓN EDUCATIVA

Esta unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egreso del licenciado en Negocios Internacionales desarrollando habilidades para realizar operaciones comerciales, asimismo, que integre a todos y cada uno de los eslabones que conforman la cadena de suministro permitiendo así que los bienes sean producidos y distribuidos en las cantidades adecuadas, que se entreguen en los lugares correctos y en el tiempo exacto para minimizar los costos en el sistema global para satisfacer al mismo tiempo los requerimientos de nivel de servicio. De igual manera desarrolla capacidades de liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones.

Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera horizontal con Desarrollo de habilidades directivas; de forma vertical ascendente con Planes de negocios internacionales, Dirección de operaciones logísticas, Taller de licitaciones internacionales, Contratos internacionales, Administración estratégica del comercio exterior y Dirección estratégica internacional.

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Aplica mejoras en la productividad y en los niveles de satisfacción de servicio al cliente, con base en la administración de los eslabones en la cadena de valor.

#### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 1.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 4.0

**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:**  
18.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:**  
72.0

**HORAS TOTALES/SEMESTRE:**  
90.0

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE ACTUALIZADA POR:

Academias de Logística internacional de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan

#### REVISADA POR:

Subdirección Académica de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

#### APROBADO POR:

Consejo Técnico Consultivo Escolar Santo Tomás y Tepepan

C.P. Manelic Maganda de los Santos

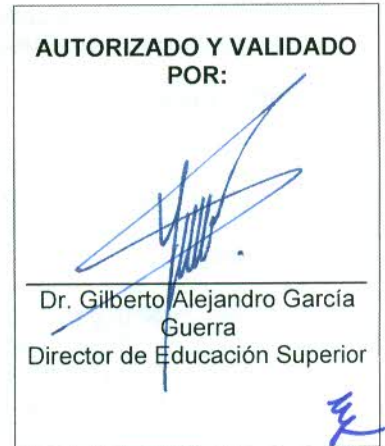
Dra. Silvia Galicia Villanueva  
Presidentes

**APROBADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

15 AGO 2017

#### AUTORIZADO Y VALIDADO POR:

Dr. Gilberto Alejandro García Guerra  
Director de Educación Superior





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 3 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: I NOMBRE: Introducción a la logística y cadena de suministro (Supply Chain Management: SCM).

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Identifica la logística de la cadena de suministro en el entorno interno y externo de una organización con base en el método SCM.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
1.1	Logística internacional	1.0	3.0	2.0	1B
1.1.1	Evolución de los enfoques logísticos				2B
1.1.2	Concepto logístico en la empresa				5B
1.1.3	Definición conceptual de logística				
1.1.4	Logística y cadena de suministro				
1.1.5	Gestión logística				
1.1.6	Logística estratégica y operacional				
1.2	Cadena de suministro	2.0	3.0	3.0	
1.2.1	Fases de la cadena de suministro: Procesos, componentes y estructura				
1.2.2	Importancia estratégica de la cadena de suministro				
1.2.3	Tipos de cadena de suministro				
1.2.4	Cadena de suministro como sistema de flujos				
1.2.5	Nodos de la cadena de suministro (primarios y secundarios)				
1.2.6	Estructura de la cadena: horizontal y vertical	1.0	3.0	3.0	
1.2.7	Gestión de recursos				
1.2.8	Desarrollo de estrategias de cadena de suministro				
1.2.9	Administración de la cadena de suministro				
1.2.10	Cadena de valor				
Subtotales:		4.0	9.0	8.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso.  
 Investigación documental individual del contenido de la unidad temática y elaboración de un resumen en equipo.  
 Elaboración de un mapa mental, en equipo, de los tipos de CSM.  
 Elaboración de organizador gráfico, en equipo, con estructura y fases de la CSM.  
 Elaboración de ensayo, en equipo, sobre la cadena de valor.  
 Elaboración de práctica No. 1 Logística y cadena de suministro en la que se desarrolle un procedimiento de logística y cadena de suministro con las fases y en una estructura horizontal y vertical. Elaboración de reporte.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Evaluación diagnóstica	10%
Resumen	20%
Mapa mental	20%
Organizador gráfico	20%
Ensayo	20%
Reporte de práctica No. 1	30%

Con apoyo de las rúbricas de evaluación, autoevaluación y coevaluación.





**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 4 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: II NOMBRE: Diseño de la cadena de suministro

**UNIDAD DE COMPETENCIA**

Diseña una cadena de suministro con base en la metodología de selección y desarrollo de proveedores en los mercados internacionales.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 ESCA SANTO TOMAS  
 DIRECCIÓN

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
2.1	Proveeduría	1.0	2.0	2.0	2B
2.1.1	Análisis del mercado				6B
2.1.2	Demanda y dispersión de la demanda				8B
2.1.3	Características de los productos				
2.2	Proveedores	1.0	2.0	2.0	
2.2.1	Dispersión geográfica de proveedores				
2.2.2	Capacidad de suministro: directa e indirecta				
2.2.3	Selección y desarrollo de proveedores				
2.2.4	Certificación de proveedores				
2.3	Órdenes de suministro	2.0	3.0	2.0	
2.3.1	Costo en el procesamiento de órdenes				
2.3.2	Preparación de la orden				
2.3.3	Transmisión de la orden				
2.3.4	Ingreso o aceptación de la orden				
2.3.5	Reporte de estatus de la orden				
2.3.6	Órdenes de fabricación				
2.3.7	Work in Process (WIP) órdenes en curso				
2.3.8	Órdenes de reabastecimiento				
2.4	Metodologías de selección de la cadena de suministro		2.0	1.0	
Subtotales:		4.0	9.0	7.0	

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

Investigación documental sobre los temas de la unidad.  
 Elaboración de una síntesis con los temas proveeduría, proveedores y órdenes de suministro.  
 Elaboración de un diagrama de flujo sobre las metodologías de selección de la cadena de suministro.  
 Práctica No. 2. Diseño de cadena de suministro en la que se diseñe una cadena de suministro con base en las metodologías de las empresas del comercio exterior. Elaboración de reporte y exposición.

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

Portafolio de evidencias:	
Síntesis	10%
Diagrama de flujo.	40%
Reporte de práctica	20%
Exposición	30%

SECRETARÍA  
 DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
 INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN  
 DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*[Handwritten signature]*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 5 DE 10

Nº UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE El proceso productivo como parte integral de la cadena de suministro.

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Propone mejoras en el SCM con base en el contraste del proceso productivo de la industria de transformación en relación con una empresa de maquila, así como sus eslabones.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCA. SANTO TOMÁS  
DIRECCIÓN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
3.1	Proceso productivo	1.0	2.0	1.0	
3.1.1	Descripción de un proceso productivo				6B
3.1.2	Factores que componen el proceso productivo				1B
3.1.3	Diferenciar el proceso productivo y proceso de maquila				3B
3.1.4	Ejemplos de procesos productivos				
3.1.5	Niveles de integración en un proceso de producción				
3.2	Eslabones de la cadena de suministro que se relacionan con el proceso productivo	3.0	1.0	1.0	
3.2.1	Almacén				
3.2.2	Suministro nacional y del extranjero				
3.2.3	Servicios requeridos en la planta productiva				
3.2.4	Producción destinada a la exportación y al mercado nacional				
3.2.5	Sistemas de producción				
3.2.6	Costos de producción				
3.3	Ciclos de fabricación	1.0	1.0	1.0	
3.3.1	Plan de producción				
3.3.2	Control de pedidos por proyecto				
3.3.3	Control de pedidos estándar				
3.4	Investigación y desarrollo	1.0	2.0		
3.4.1	Ingeniería				
3.4.2	Desarrollo de nuevos productos				
Subtotales:		6.0	6.0	3.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Investigación documental individual sobre los temas de la unidad y elaboración de una síntesis en equipo.  
 Elaboración de un organizador gráfico sobre la estructura del proceso productivo en la cadena de suministro.  
 Solución de un estudio de caso del proceso productivo de la industria de la maquila y elaboración de reporte en equipo.  
 Práctica No. 3. "Proceso productivo en la CSM" en el que se diseñe una CSM con base en el ciclo de fabricación del proceso productivo. Elaboración de reporte en equipo.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:	
Síntesis	10%
Organizador gráfico	10%
Reporte de estudio de caso	30%
Exposición grupal	30%
Reporte de práctica	20%



Handwritten signature



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 6 DE 10

Nº UNIDAD TEMÁTICA: IV NOMBRE: La distribución como eslabón de la cadena de suministro

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Integra el sistema de control de inventarios, con base en la diferencia de tipos de almacenes, procesos de aplicación dentro de centros de distribución virtuales y físicos de materia prima y producto terminado.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
E.S.C.A. SANTO TOMÁS  
DIRECCIÓN



No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
4.1	Distribución	1.0	2.0		1B
4.1.1	Tipos de distribución				2B
4.1.2	Elementos básicos para una buena distribución				6B
4.1.3	Importancia de los centros de distribución				
4.1.4	Centros de distribución en el extranjero y locales				
4.2	Almacenes e inventarios	1.0	1.0	1.0	
4.2.1	Almacén virtual				
4.2.2	Almacenes internos y externos				
4.2.3	Almacenes de materia prima				
4.2.4	Almacenes de producto terminado				
4.2.5	Sistemas de control de inventarios				
4.3	Gestión en la transportación	1.0		1.0	
4.3.1	Servicio de transporte local y la estrategia en la SCM				
4.3.2	Servicio de transporte internacional y la estrategia en la SCM				
4.3.3	Costos en los servicios de transporte en toda la SCM				
4.3.4	Sistema de control de entregas	1.0		1.0	
4.4	Gestión de riesgos en la SCM				
4.5	KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ), indicadores clave de desempeño				
Subtotales:		4.0	3.0	3.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Investigación documental

Elaboración de un mapa mental por equipos sobre la distribución en la cadena de suministro.

Elaboración de un cuadro sinóptico sobre los elementos para una distribución local e internacional.

Elaboración y exposición, en equipos, de reportes del sistema de control de inventarios de la empresa productora-exportadora.

Práctica No. 4. Distribución y transportación en la que se integre el sistema de inventarios su manejo, transportación y elaboración de un reporte en equipos.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Mapa mental por equipo

Cuadro sinóptico

Reportes del sistema de control

Exposición

Reporte de práctica



10%

10%

20%

20%

40%

SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 7 DE 10

Nº UNIDAD TEMÁTICA: V NOMBRE: Tecnologías de la información y Comunicación aplicables en la SCM

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Aplica tecnologías de información y comunicación así como el software en el control de acuerdo con los eslabones de la cadena de suministro.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCUELA SANTO DOMINGO  
DIRECCIÓN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
C.A. TEPIC PAN  
ECCOZIN

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
5.1	Eslabón de aprovisionamiento	2.0	6.0	2.0	1B, 4B, 5B
5.1.1	EDI ( <i>Electronic Data Interchange</i> )				
5.1.2	B2B ( <i>Business to Business</i> )				
5.1.3	VMI ( <i>Vendor Managed Inventory</i> )				
5.1.4	CRP ( <i>Continuous Replenishment Program</i> )				
5.1.5	<i>E-procurement</i>				
5.1.6	<i>E-sourcing</i>				
5.1.7	<i>E-mails</i>				
5.1.8	Forecast Sistema de administración de la demanda				
5.1.9	SRM ( <i>Supplier Relationship Management</i> )				
5.2	Eslabón de fabricación.				
5.2.1	ERP ( <i>Enterprise Resource Planning</i> ).				
5.2.2	MRP I y MRP II ( <i>Material Requirement Planning</i> ).	2.0	6.0	2.0	
5.2.3	WMS ( <i>Warehouse Management System</i> ).				
5.2.4	Código de barras.				
5.2.5	RF ( <i>Radio Frequency</i> ).				
5.2.6	<i>Picking to Voice and Picking to Light</i> .				
5.2.7	LMS ( <i>Labor Management System</i> ).				
5.2.8	YMS ( <i>Yard Management System</i> ).				
5.2.9	B2E <i>Business to Employee</i> .				
5.2.10	SAP (Sistemas, aplicaciones y productos).				
5.2.11	BI ( <i>Business Intelligence</i> ).				
5.3	Eslabón de distribución.				
5.3.1	TMS ( <i>Transportation Management System</i> ).				
5.3.2	CRM ( <i>Consumer Relationship Management</i> ).				
5.3.3	ECR ( <i>Efficient Consumer Response</i> ).				
5.3.4	EPC ( <i>Electronic Product Code</i> ).	2.0	6.0	2.0	
5.3.5	<i>E-Commerce</i> .				
5.3.6	GPS ( <i>Global Position System</i> ).				
5.3.7	B2C ( <i>Business to Consumer</i> ), B2N2C ( <i>Business to Network to Consumer</i> ) y B2B2C ( <i>Business to Business</i> ), ( <i>Business to Consumer</i> ).				
5.3.8	SCM ( <i>Supply Chain Management</i> ).				
Subtotales:		6.0	18.0	6.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Investigación documental sobre el contenido de la unidad temática. Elaboración de un resumen en equipo.  
 Elaboración de un organizador gráfico sobre las TIC aplicables en el SCM que muestre las ventajas de cada programa y genere de manera impresa y/o electrónica los reportes.  
 Presentación en Prezi, PowerPoint o Powtoon, por equipo, de los programas de cómputo o software que se utilizan en la empresa productora-exportadora en el SCM.  
 Práctica 5. TIC en la CSM en la que se aplique sistema de control utilizando TIC y software especializado y elaboración de reporte en equipos.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:	
Reporte de lectura	10%
Organizador gráfico	10%
Presentación	40%
Reporte de práctica	40%



SECRETARÍA

DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

44



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro HOJA: 8 DE 10

#### RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Logística y cadena de suministro.	I	17.0	Empresa seleccionada
2	Diseño de Cadena de suministro	II	16.0	Empresa seleccionada
3	Proceso productivo en la CSM	III	9.0	Empresa seleccionada
4	Distribución y transportación	IV	6.0	Empresa seleccionada
5	TIC en CSM	V	24.0	Empresa seleccionada
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	72.0	

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Es requisito la aprobación de las prácticas para la acreditación de la unidad de aprendizaje:

- Práctica 1. 20%
- Práctica 2. 20%
- Práctica 3. 20%
- Práctica 4. 20%
- Práctica 5. 40%

\*Nota: La asignación del total de horas de prácticas, considera la suma de las columnas de horas prácticas y de aprendizaje autónomo (TAA).



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR







# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de las cadenas de suministro

HOJA: 9 DE 10

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

PERIODO	UNIDAD	TIPO DE EVALUACIÓN	
1	I y II	Evaluación sumativa	100%
2	II y III	Evaluación sumativa	100%
3	IV y V	Evaluación sumativa	100%

Unidad I. 10% del total de la evaluación final.  
 Unidad II. 20% del total de la evaluación final.  
 Unidad III. 30% del total de la evaluación final.  
 Unidad IV. 20% del total de la evaluación final.  
 Unidad V. 20% del total de la evaluación final.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia.

Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales o internacionales que tengan convenio con el IPN.

Movilidad entre las unidades académicas de la ESCA, de acuerdo a la capacidad de atención.

Movilidad entre modalidades dependiendo de la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Alfaro Saiz, J.; Ortiz, Á. y Rodríguez, R. (2008). <i>Sistemas de medición del rendimiento para la cadena de suministro</i> . México: Alfaomega. ISBN 978-970-15-1422-1.*
2	X		Bowersox, D. (2008). <i>Administración y logística en la cadena de suministros</i> . México: McGraw Hill. ISBN: 970-10-6132-2.*
3	X		Chase, R. y Jacobs, R. (2013). <i>Administración de operaciones, producción y cadena de suministros</i> . México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-10044.
4	X		Chopra, S. (2013). <i>Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación</i> . México: Pearson/Prentice Hall. ISBN: 9786073221337.
5	X		Cohen, D. (2014). <i>Tecnologías de la información en los negocios</i> . México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-1214-7.
6	X		Johnson, F.; Leenders, M. y Flynn, A. (2012). <i>Administración de compras y abastecimiento</i> . México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-0758-7.
7	X		Long, D. (2013). <i>Logística internacional: administración de la cadena de abastecimiento global</i> . México: Limusa. ISBN: 978-968-18-6581-8.
8	X		Sabria, F. (2016). <i>La cadena de suministro</i> . España: Marge Books. ISBN: 978-848-6684273.

\*Bibliografía clásica.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN

DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*Handwritten mark*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### 1. DATOS GENERALES

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Negocios Internacionales **NIVEL:** IV

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	Institucional	Científica Básica	<b>Profesional</b>	Terminal y de Integración

**ACADEMIA:** Logística internacional **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Administración de las cadenas de suministro

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Licenciado en Relaciones Comerciales con especialidad en Comercio Internacional, Licenciatura en Negocios Internacionales, Licenciado en Comercio Internacional; deseable Especialidad o Maestría en Comercio Exterior.

#### 2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica mejoras en la productividad y en los niveles de satisfacción de servicio al cliente, con base en la administración de los eslabones en la cadena de valor.

#### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	COMPETENCIAS DOCENTES	ACTITUDES
Administración de la cadena de suministro. Tecnologías de información y comunicación. SCM. MEI. Inglés C1 de acuerdo al MCRE. Comercio exterior.	Experiencia profesional probada, mínima de 5 años en una empresa productora-exportadora.  Experiencia docente a nivel superior mínima de 2 años.	Facilidad de palabra. Asertividad. Liderazgo. Manejo de grupos. Manejo de estrategias didácticas de acuerdo al Modelo Educativo Institucional.	Colaboración. Proactiva. Compromiso institucional. Honestidad. Responsabilidad. Motivación. Tolerancia. Respeto.

ELABORÓ

Lic. Marcos Casillas Mendoza

REVISÓ

Dra. María Trinidad Cerecedo Mercado

AUTORIZÓ

C.P. Manelic Maganda de los Santos

Lic. Verónica Liliana Rodríguez Flores  
Presidentes de la Academia de Logística Internacional, Unidades Académicas Santo Tomás y Tepepan

M. en C. Yesica María Domínguez Galicia  
Subdirectoras Académicas de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan

Dra. Silvia Galicia Villanueva  
Directores de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
UNIDAD ACADÉMICA SANTO TOMÁS Y TEPEPAN